

Promoția Cashback cu Pay&Rate RDB Promoție Termeni & Condiții

1. General

- 1.1.** Următorii termeni și condiții („**Termeni și Condiții**”) reglementează regulile de participare la promoția Cashback cu Pay&Rate (denumită în continuare „**Promoția**”) a Raiffeisen Digital Bank AG, cu sediul în Am Stadtpark 9, 1030 Viena, Austria, număr de înregistrare a societății FN 117507f la Tribunalul Comercial din Viena, număr de identificare TVA ATU 15355005, în calitate de organizator al Promoției („**RDB**” sau „**noi**”) și persoanele fizice care au domiciliul în România și care sunt eligibile să deschidă un cont curent la RDB și care îndeplinesc criteriile de eligibilitate (așa cum sunt definite mai jos), în calitate de participanți („**Participantul**” sau „**dumneavoastră**”).
- 1.2.** Prin deschiderea unui cont curent prin intermediul Aplicației Raiffeisen Digital Bank în cadrul Perioadei Promoției (așa cum este definită mai jos), sunteți de acord cu acești Termeni și Condiții și vă angajați să le respectați.

2. Perioada Promoției

- 2.1.** Promoția va fi activă de la 1 octombrie 2023 până la 30 noiembrie 2023, cu excepția cazului în care va fi încheiată mai devreme, în conformitate cu Clauza 4.3 sau Clauza 6.5 („**Perioada Promoției**”). După expirarea Perioadei Promoției, Participantul nu mai poate participa la Promoție.

3. Criterii de Eligibilitate

- 3.1.** Pentru a participa la Promoție, trebuie să îndepliniți următoarele criterii (denumite „**Criterii de Eligibilitate**”):
- să deveniți client al RDB prin deschiderea pentru prima dată a unui cont curent în Aplicația Raiffeisen Digital Bank **în Perioada Promoției** (persoanele care au fost deja clienți ai RDB anterior sunt excluse de la participarea la Promoție);
 - să utilizați cardul de debit virtual asociat contului curent deschis la RDB pentru a efectua cel puțin **trei plăți** prin internet (tranzacție de comerț electronic), având fiecare o valoare minimă de 50 RON în Perioada Promoției (denumite „**Tranzacții Eligibile**”);
 - Tranzacțiile Eligibile nu sunt anulate astfel încât valoarea tranzacției să fie rambursată în contul dvs. bancar curent și Tranzacțiile Eligibile afișează statusul "Finalizat" până la 15 decembrie 2023. Statusul tranzacției este vizibil atunci când faceți click pe detaliile tranzacției în cadrul Aplicației Raiffeisen Digital Bank; și
 - să evaluați cu "da" sau "nu" cel puțin trei Tranzacții Eligibile diferite, folosind funcția Pay&Rate din Aplicația Raiffeisen Digital Bank.
- 3.2.** Pentru evitarea oricărui dubiu, numai Tranzacțiile Eligibile, așa cum sunt descrise la punctul 3.1, se califică pentru îndeplinirea Criteriilor de Eligibilitate. Următoarele tipuri de tranzacții sunt **excluse în mod expres** în cadrul acestei Promoții și nu sunt luate în calcul pentru atingerea valorii minime combinate a tranzacției necesare pentru a fi eligibil pentru a primi Recompensa (așa cum este definită mai jos):
- Retrageri de numerar la bancomate cu ajutorul cardului de debit virtual sau retrageri manuale de numerar la entități care oferă retrageri manuale de numerar (de exemplu, la benzinării, bănci);

- Transferuri între conturi (transferuri de bani);
- Tranzacții de la card la card;
- Remitere de numerar prin intermediul serviciilor telegrafice;
- Tranzacții cu instituții financiare nebancale în vederea primirii unei valori stocate/încărcări care pot fi schimbate pentru bunuri și/sau servicii la o astfel de instituție financiară nebancale (cum ar fi bonurile de cumpărături);
- Tranzacții pentru a finanța conturi la (1) brokeri/comercianți de valori mobiliare, (2) conturi utilizate pentru servicii de publicitate (cum ar fi Google Ads), (3) conturi la furnizori de servicii de pariuri/jocuri de noroc, (4) instituții financiare care furnizează servicii de investiții (cum ar fi brokeri de valori mobiliare) și (5) conturi ale instituțiilor financiare nebancale care furnizează servicii de investiții (cum ar fi burse/brokeri de schimb valutar sau burse/brokeri de criptomonede);
- Tranzacțiile de alimentare a conturilor de la alte instituții financiare; și
- Tranzacții legate de campanii de finanțare colectivă, finanțare și donații către: organizații politice, organizații religioase, asociații de automobile, organizații caritabile de servicii sociale și donații către orice alt tip de organizație cu membri care nu se încadrează în tipurile de organizații menționate anterior.

4. Beneficiarii Recompensei Promoției și Recompensa

- 4.1.** Fiecare Participant va fi înscris automat în Promoție și este eligibil pentru a fi declarat beneficiar al unei recompense conform secțiunea 4.2. (un „**Beneficiar al Recompensei**”).
- 4.2.** Dintre toți Participanții care îndeplinesc Criteriile de Eligibilitate, **un număr maxim de 2.000 de Participanți vor fi declarați Beneficiari ai Recompensei** în cadrul Promoției ("**Plafonul de Recompense**") și vor primi o recompensă în valoare de 50% (cincizeci la sută) din valoarea totală combinată a tuturor Tranzacțiilor Eligibile cu comercianții pe care i-ați evaluat, până la o sumă totală maximă de 200 RON ("**Recompensa**"). Prin urmare, numărul de plăți este limitat la un total de 2.000 de plăți de Recompense.
- 4.3.** Promoția se încheie automat mai devreme de data de încheiere a Perioadei Promoției când se atinge Plafonul de Recompense. În cazul în care numărul de Participanți care îndeplinesc Criteriile de Eligibilitate depășește Plafonul de Recompense, se va aplica următorul mecanism de distribuire a Recompensei: Recompensa va fi distribuită Beneficiarilor Recompensei pe baza principiului "primul venit - primul servit" în funcție de data la care Participantul și-a deschis cu succes contul curent și, prin urmare, s-a înregistrat cu succes drept client al RDB. Data îndeplinirii altor Criterii de Eligibilitate, respectiv efectuarea plăților și evaluarea comercianților, nu este relevantă pentru evaluarea Beneficiarilor Recompensei din cadrul Promoției. RDB va informa imediat pe site și pe canalele de socializare de îndată ce este atins Plafonul de Recompense.
- 4.4.** Beneficiarii Recompensei vor primi Recompensa direct în contul lor curent RDB la care este asociat cardul de debit virtual utilizat pentru tranzacții, până la data de 15 decembrie 2023.
- 4.5.** Pentru a primi plata Recompensei, contul curent al Destinatarii Recompensei trebuie să fie deschis și activ (adică să nu fie închis) pe toată perioada cuprinsă între sfârșitul Perioadei Promoției și momentul plății Recompensei.
- 4.6.** Un Beneficiar al Recompensei nu are dreptul de a solicita o altă modalitate de decontare a Recompensei.

- 4.7. Un Beneficiar al Recompensei în cadrul Promoției are dreptul de a primi Recompensa o singură dată în cadrul acestei Promoții. Tranzacțiile de plată ulterioare prin intermediul cardului de debit virtual nu vor conta pentru îndeplinirea Criteriilor de Eligibilitate și nu dau dreptul de a primi nicio recompensă suplimentară în cadrul acestei Promoții.

5. Prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu Promoția

- 5.1. Identitatea și datele de contact ale operatorului de date cu caracter personal: Raiffeisen Digital Bank AG, cu sediul în Am Stadtpark 9, 1030 Viena, Austria, e-mail: dataprivacy@raiffeisendigital.com, datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul RDB: datenschutzbeauftragter@raiffeisendigital.com.
- 5.2. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal: organizarea participării la Promoție și acordarea Recompensei, realizarea de statistici și protejarea drepturilor RDB și aplicarea pretențiilor legale și în apărarea în cadrul unui litigiului, dacă este necesar.
- 5.3. Temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal: pentru a îndeplini obligațiile contractuale care decurg din acești Termeni și Condiții (articolul 6 (1) (b) din Regulamentul General al UE privind Protecția Datelor 2016/679 - GDPR) și pentru a proteja interesele legitime ale RDB de a efectua evaluări statistice ale datelor și, dacă este cazul, de a afirma și de a pune în aplicare pretenții legale și de a se apăra în litigii (articolul 6 (1) (f) GDPR).
- 5.4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate și sursa datelor: date de identificare și de contact, numărul de cont bancar (IBAN), informații despre utilizarea cardului de debit virtual și funcția Pay&Rate. Aceste date sunt furnizate de dvs. atunci când utilizați Aplicația Raiffeisen Digital Bank.
- 5.5. Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal: în legătură cu Promoția, datele dvs. cu caracter personal nu vor fi transferate către terți, cu excepția cazului în care suntem obligați prin lege să facem acest lucru, caz în care putem dezvălui datele dvs. cu caracter personal autorităților publice, autorităților de executare, instanțelor de judecată, altor terți, conform cerințelor legale. Datele cu caracter personal nu vor fi transferate către țări terțe (inclusiv cele situate în afara Spațiului Economic European) și nici către organizații internaționale.
- 5.6. Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal: datele tranzacționale vor fi păstrate pe durata relației dumneavoastră contractuale cu noi și, în plus, pe durata perioadei legale de păstrare de 10 ani, așa cum se menționează în Politica de Confidențialitate a RDB (a se vedea punctul 5.10). Datele legate de furnizarea Promoției vor fi păstrate pe durata relației dumneavoastră contractuale cu noi și, în plus, până la termenul de prescripție pentru eventualele reclamații care decurg din contractul dintre noi, care este de 3 ani de la încetarea Promoției.
- 5.7. Drepturile persoanelor vizate: aveți dreptul de a solicita de la RDB accesul la datele dvs. cu caracter personal, dreptul de a le rectifica sau de a le șterge sau de a restricționa prelucrarea și de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. Vă puteți exercita drepturile contactând RDB prin e-mail: dataprivacy@raiffeisendigital.com. De asemenea, aveți dreptul de a vă adresa instanțelor judecătorești competente și de a depune o plângere la autoritatea de protecție a datelor - Autoritatea Austriacă pentru Protecția Datelor, Barichgasse 40-42, 1030 Viena, Austria, www.dsb.gv.at sau Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu

Caracter Personal din România, Bld. 28-30 G-ral Gheorghe Magheru, Sector 1, 010336 București, România, www.dataprotection.ro.

- 5.8. Furnizarea datelor cu caracter personal în vederea participării la Promoție este o cerință contractuală, reprezentată de acești Termeni și Condiții. În cazul în care nu furnizați datele personale, nu veți putea participa la Promoție și nu veți putea primi Recompensa.
- 5.9. Datele cu caracter personal nu fac obiectul unui proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri.
- 5.10. Mai multe informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu Aplicația Raiffeisen Digital Bank pot fi găsite în Politica de Confidențialitate a RDB (<https://www.raiffeisendigital.com/ro/ro/aspecte-legale/politica-de-confidentialitate.html>).

6. Taxe, Clauze diverse și Încetare

- 6.1. Această promoție este un beneficiu temporar voluntar acordat de RDB Beneficiarilor Recompensei. Nu există niciun fel de drept al Participanților și al clienților RDB de a beneficia de o promoție în cazul în care nu sunt eligibili, sau de a beneficia de aceeași promoție sau de o promoție similară în viitor.
- 6.2. Plângerile referitoare la Promoție pot fi depuse în conformitate cu procedura de plângeri prezentată pe site-ul **raiffeisendigital.com**.
- 6.3. Acești Termeni și Condiții sunt guvernați și interpretați în conformitate cu legile din România.
- 6.4. Primirea Recompensei în cadrul acestei Promoții poate conduce la o potențială obligație fiscală (de exemplu, de declarare și/sau plată) pentru Participant, în funcție de țara de rezidență fiscală a acestuia. Este responsabilitatea exclusivă a Participantului de a clarifica orice obligații fiscale care îi revin. RDB nu are nicio obligație de a calcula, reține sau plăti impozite pentru/în numele Participantului în legătură cu această Promoție și nu poate fi trasă la răspundere în cazul în care un Participant nu și-a îndeplinit obligațiile fiscale.
- 6.5. În cazul în care constatăm, acționând în mod rezonabil, că se abuzează de Promoție, ne rezervăm dreptul de a încheia Promoția mai devreme de data specificată pentru sfârșitul Perioadei Promoției. Astfel de abuzuri includ activități frauduloase, intervenții neautorizate în mecanismul promoției, disfuncționalități tehnice sau orice alte circumstanțe care compromit corectitudinea, integritatea sau buna desfășurare a Promoției și/sau constituie o încălcare a termenilor și condițiilor noastre. O astfel de încetare se va face numai pentru motive întemeiate, iar RDB poate face acest lucru la nivel individual sau la nivelul întregii Promoții. În cazul în care RDB încheie Promoția la nivel individual, Participantul în privința căruia are loc încheierea nu va primi Recompensa. În cazul în care RDB încheie Promoția la nivelul întregii Promoții, niciun Participant nu va mai primi nicio Recompensă după ce RDB informează Participanții cu privire la încheierea Promoției.- RDB va informa Participanții fără întârzieri nejustificate cu privire la o astfel de încheiere.

7. Acceptarea expresă

7.1. Pentru evitarea oricărui dubiu, Participantul declară că a citit, a analizat, a înțeles, și-a asumat în mod expres și acceptă în totalitate toate clauzele acestor Termeni și Condiții, inclusiv Clauza 6.4 sau Clauza 6.5.